

# Forbrukerkjøp

## Hvem garantien gjelder for

Garantien gjelder for forbrukerkjøpere. Med forbruker menes en fysisk person som ikke hovedsakelig handler som ledd i næringsvirksomhet. Garantien gjelder for den bil og det utstyr som kjøpekontrakten gjelder, med unntak av de tilfeller hvor det gjelder særskilt garanti på ekstrautstyr

## Garantiens omfang

Garantien gjelder i inntil 5.år fra bilens førstegangsregistreringsdato (i utlandet eller Norge), evt. til en angitt tidsperiode i kjøpekontrakten. Garantien er oppad begrenset til 100.000 km kjørelengde, uavhengig av bilens alder. Garantien gjelder deler og arbeidsomkostninger for elektrisk anlegg, styring, bremseser, motor, girkasse, bakaksel, kardang og drivstoffsystem.

## Garantien gjelder ikke for:

Slitasjedeler som bremseser, clutch, understell, hjullager, fjernkontroll til nøkler og fjernkontroll til tilleggs varmer, parkering sensorer, batteri og lignende som avdekkes ved vanlig service. Glass (inkl. varmetråder) og gummi. Dugg i lykter. Forhold som er dekningsberettiget under kjøpers forsikring mot maskinskade (skade på motor, gir og drivverk), eller som var dekningsberettiget på det tidspunkt det ble eller burde blitt oppdaget av kjøper. Selger er ikke ansvarlig under denne garanti dersom feilen skyldes:

At bilen ikke er vedlikeholdt i samsvar med serviceintervallindikeringen, bl.a oljeskift og service utført til rett tid/ kjøredistanse.

At reparasjon eller montering av deler ikke er utført i henhold til fabrikkens retningslinjer.

At bilen er bygget om eller endret på. Dersom bilen er trimmet eller chiptunet bortfaller garantien uavhengig av når trimming/chiptuning er foretatt.

At bilen er vanskjøttet. At bilen har vært utsatt for trafikkulykke eller annen ytre påvirkning.

At bilen har vært benyttet til banekjøring og/eller på annen måte er overbelastet.

At det er benyttet reservedeler som ikke tilfredsstiller fabrikkens krav eller spesifikasjoner.

Selger er ikke ansvarlig for kjøring, tauings/transportomkostninger eller tapt arbeidsfortjeneste i forbindelse med garantikravet.

# Reklamasjon

Dersom kjøper vil reklamere på feil under denne garanti skal selger informeres om dette innen rimelig tid, normalt innen 14 dager, senest 2 måneder etter at feilen ble eller burde blitt oppdaget.

Dersom det oppstår en feil, er selgers ansvar begrenset til opprinnelsesfeilen. Kunden må i den grad det er mulig, forsøke å begrense skaden.

Før garantireparasjoner utføres, skal garantisaken godkjennes av selger. Garantien gjelder ikke økonomisk tap som måtte oppstå ved at kunden må unnvære bilen i garantiperioden pga. utføring av garantiarbeid (avsavnstap), annet indirekte tap eller utgifter til erstatningsbil.

Garantien er kun gyldig overfor kunden og kan ikke overdras til andre.

Bilen må i garantiperioden ha gjennomgått regelmessig teknisk vedlikehold på et autorisert verksted, i henhold til produsentens service- og vedlikeholdshefte.

For det tilfelle at bilen fremdeles har nybilgaranti fra fabrikk eller kjøper har dekning gjennom forsikring, har selger full frihet til å søke regress/sørg for reparasjon fra merkeverksted eller forsikringsselskap.

## Utbedring under garanti

Reparasjonen skal utføres på verksted anvist av Eidfjord Autosalg AS. Selger bestemmer den beste løsning for utbedring av feil som oppstår i garantitiden. Selger skal rette feil som omfattes av garantien innen rimelig tid etter reklamasjon og uten kostnad og vesentlig ulempe for kjøper.

Forholdet til alminnelig forbrukerkjøpslovgivning Garantien gjelder som tillegg til de rettigheter kjøperen har etter Forbrukerkjøpsloven og begrenser ikke kjøpers rettigheter i forhold til Forbrukerkjøpsloven.

Opphør av garanti før 5 år / 100 000 km Dersom bilen garantien gjelder blir solgt til tredjemann, bortfaller garantien uavhengig om bilen er solgt direkte til annen forbruker, byttet inn ved kjøp av annen bil eller solgt via mellom mann.

## Tvist

Dersom det oppstår tvist som følge av tolkning og håndtering av garantien skal partene forsøke å komme frem til minnelig løsning. For det tilfelle at det ikke oppnås enighet står kjøper fritt til å henvende seg til Forbrukerrådet og/eller bringe saken inn for Forbrukertvistutvalget, eventuelt prøves for alminnelig domstol. Som verneting avtales Hardanger tingrett.